

Керування чергами в 2022



Q-nomy's

наші клієнти

*вибрані приклади

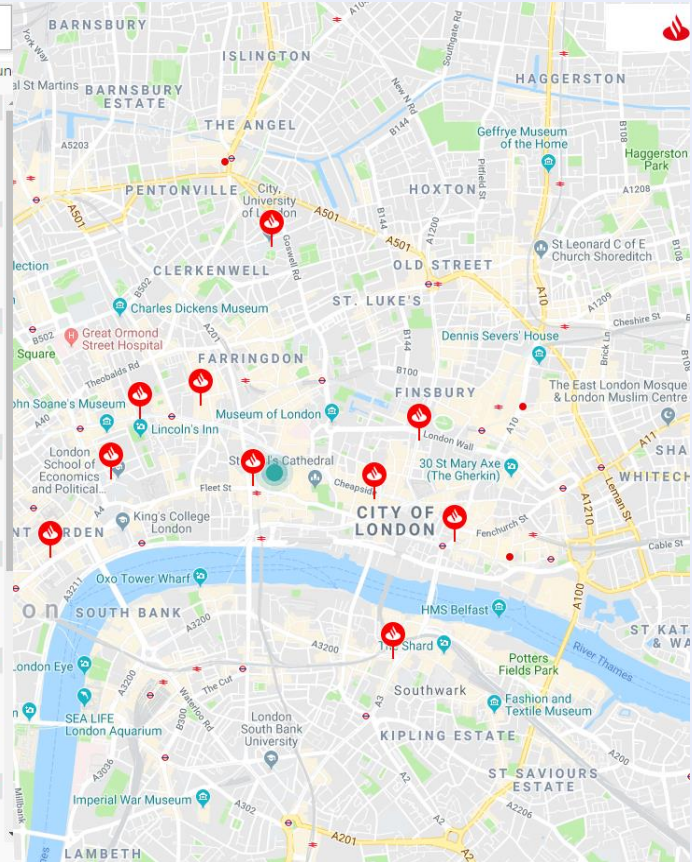


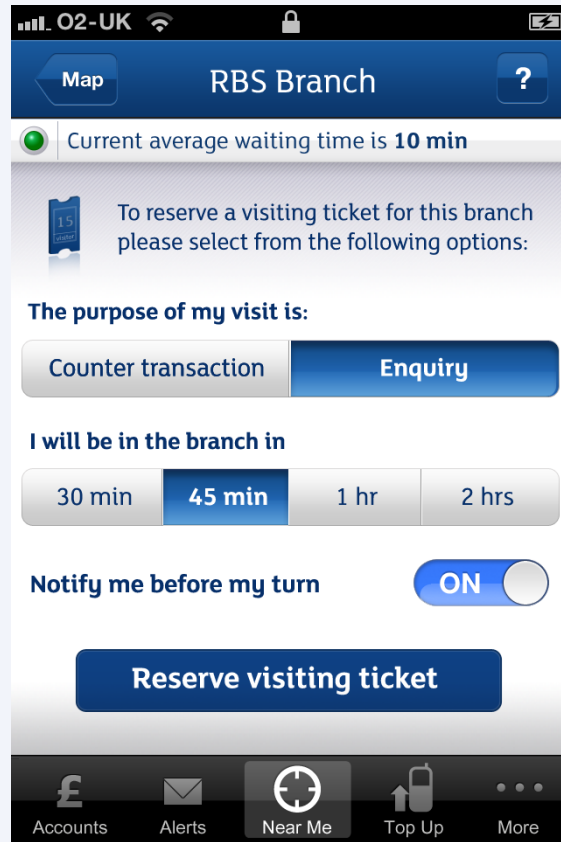


Address, town or postcode

127 Results found

Branch Name	Address	Appointment	Distance
Santander Select BRANCH	11 Ludgate Circus London EC4M 7LQ	Appointment	0.2 Km
Santander BRANCH	10a Leather Lane London EC1N 7YH	Appointment	0.6 Km
Santander Select BRANCH	Regina House 69 Cheapside London City London EC2V 6AZ	Appointment	0.7 Km
Santander Select BRANCH	306a High Holborn High Holborn London WC1V 7JZ	Appointment	0.9 Km
Santander BRANCH	48-54 Moorgate Moorgate London EC2R 6EJ	Appointment	0.9 Km
Santander BRANCH	(University Branch) - KINGS CHAMBERS 29-31 PORTUGAL STREET London London WC2A 2HF	Appointment	1.0 Km
Santander Select BRANCH	51-54 Gracechurch St London City	Appointment	







Queue Reservation

Pardes Hanna-Karkur Post Office

4 — 3 — 2 — 1

Select a date and time

Choose a date

21-02-2021

Select an hour

14:30

Continued <Repeat



Нова норма – концепція 2022 року

Як вам зручно
зустрітися?



2022 Подорожі клієнтів

Продукти

Керування чергами

Планування зустрічей

Управління робочими процесами

Оmnіканальне управління

Канали

Особисто, у відділенні

Відеодзвінок

Телефон

Чат та Соціальні мережи

Оптимізація користування

Клієнт

Обрати послугу
Обрати зручний спосіб зв'язку
або відділення для візиту
Обрати зручний час з Розкладу
Зв'язатися з банком
Отримати сповіщення

Співробітник

Натиснути Далі

Запис до черги

1. У відділенні, через кіоск самообслуговування або планшет
2. Відсканувати QR біля входу у відділення
3. Через мобільний додаток Приват24
4. Через Приват24 веб-сайт
5. Через чат
6. Опція автоматичного переходу на онлайн інструменти для самообслуговування

Віртуальна приймальня сторінка



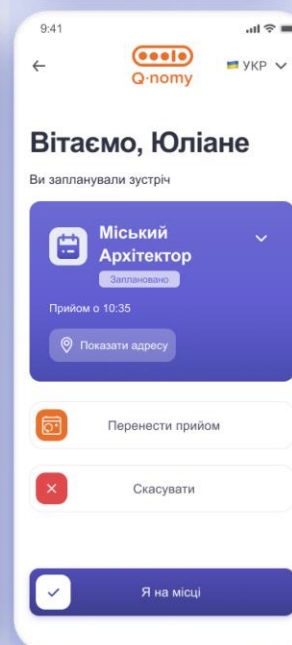
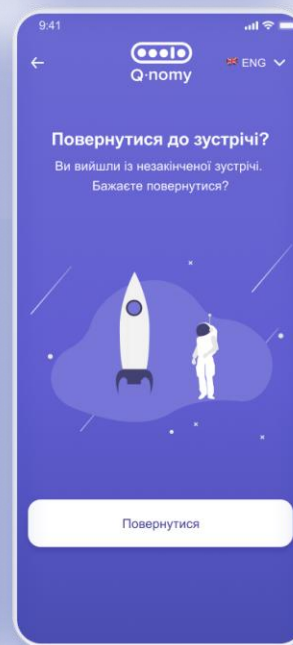
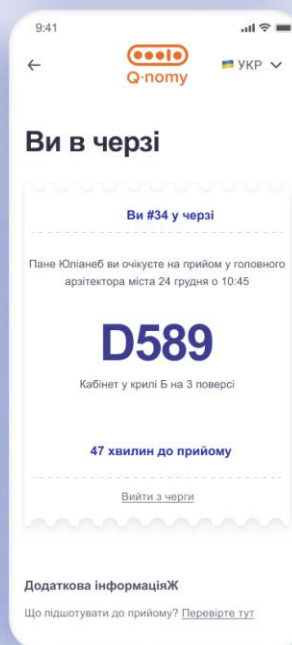
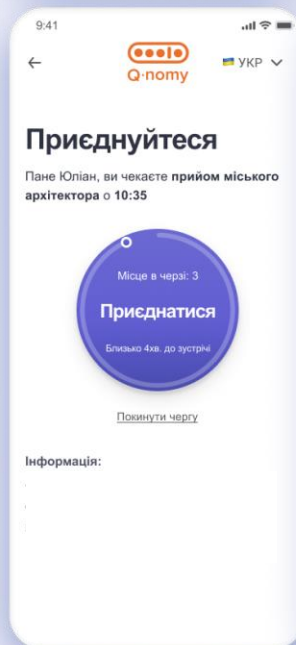
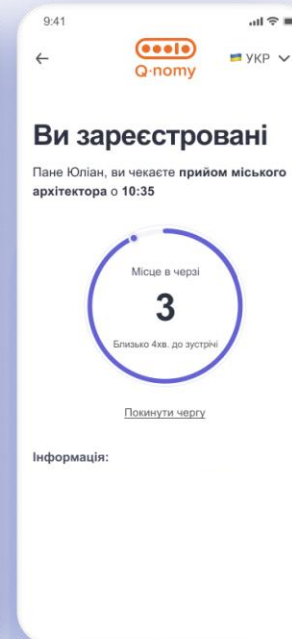
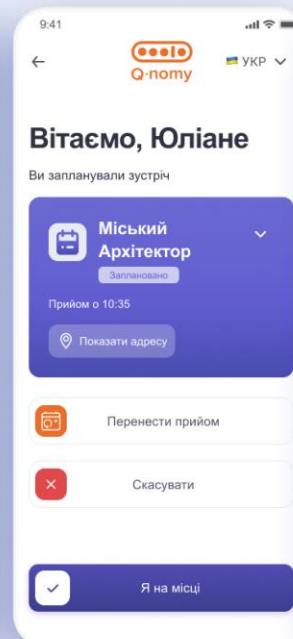
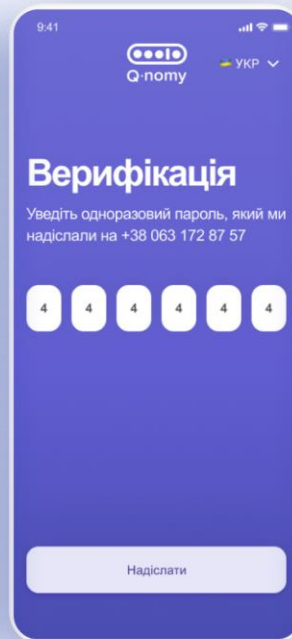
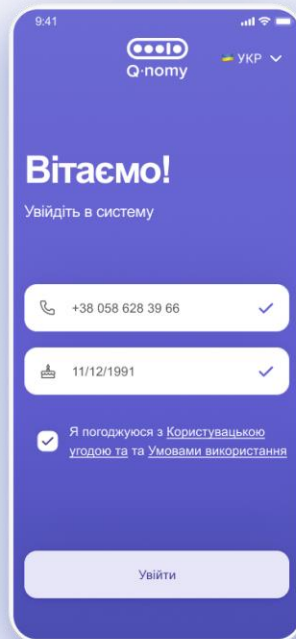
Замовте зустріч



Віртуальний зал очікування



Перевірка, в будь-якому місці !



Віртуальна приймальня сторінка



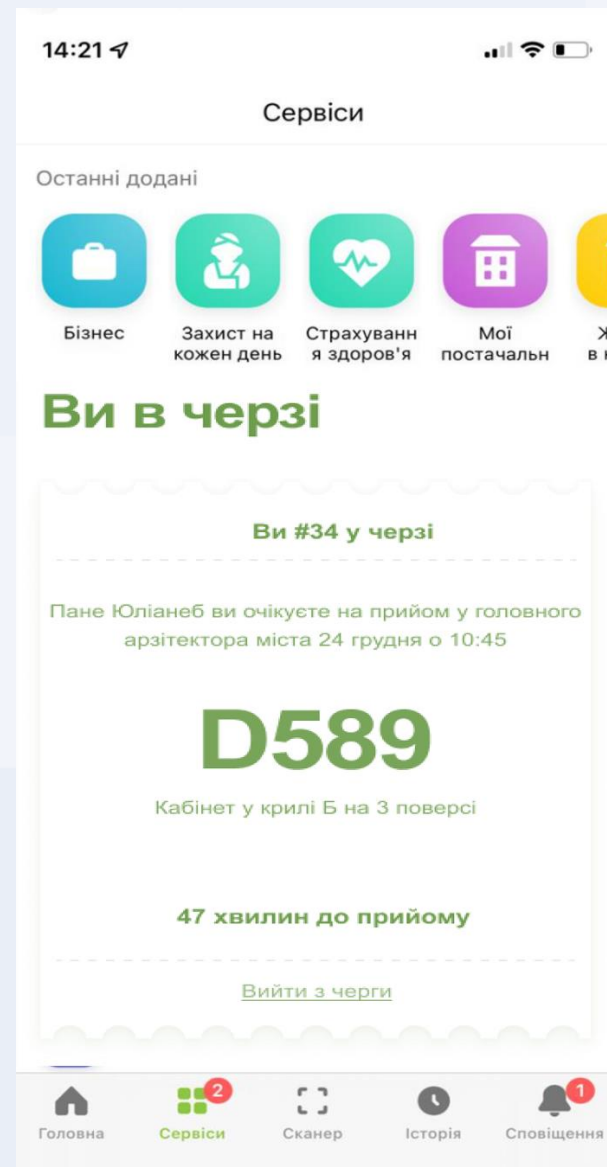
Замовте зустріч



Віртуальний зал очікування



Перевірка, в будь-якому місці !





Next

Expected back 5

Assigned to me 5

Served today 5

Statistics 5



{Function}, {Location}

Now in service

Ticket	ID	Customer name	Subject	Service duration	Assigned to	Appointment type	Last tag
A101 14:00	723456789	Jenny Wilson	Convallis adipiscing commodo.	00:00:43	Bessie Cooper	Appointment type	C142 Class Name 2

First service

14:17 143

Call next Direct admit

Ticket	ID	Customer name	Subject	Classification	Assigned to	Case status	Some date	Date o
A103 14:07	723456564	Esther Howard	Convallis adipiscing commodo.	+3	Bessie Cooper	Status	9/18/16	6/21
A104 14:17	723455673	Brooklyn Simmons	Convallis adipiscing		Bessie Cooper	Status	4/4/18	4/4,
A105 14:30	723412345	Leslie Alexander	Subject text		Case not assigned	Status	8/16/13	5/7,
A106 14:07	567456334	Robert Fox	Convallis adipiscing commodo.		Bessie Cooper	Status	10/28/12	8/30
A107 14:56	723456799	Brooklyn Simmons	Convallis adipiscing commodo.	+8	Bessie Cooper	Status	6/21/19	11/7

Second service

15:34 124

Call next Direct admit

Ticket	ID	Customer name	Subject	Classification	Assigned to	Case status	Some date	Date o
A110 14:10	723456744	Eleanor Pena	Convallis adipiscing commodo.		Bessie Cooper	Status	8/15/17	9/4,
A111 14:55	723453486	Courtney Henry	Convallis adipiscing		John Doe	Status	8/2/19	7/18
A112 14:44	723451277	Bessie Cooper	Subject text	+3	Case not assigned	Status	1/28/17	5/27
A114 14:35	765456788	Floyd Miles	Convallis adipiscing commodo.		Kathrin Howards	Status	4/21/12	10/2i
A115 15:10	324456790	Darlene Robertson	Convallis adipiscing commodo.	+3	Minerva Fox	Status	1/31/14	8/21



Next

Expected back 5

Assigned to me 5

Served today 5

Statistics 5



{Function}, {Location}



Now in service

Ticket	ID	Customer name	Subject	Service duration	Assigned to	Appointment type	Last tag
A101 14:00	723456789	Jenny Wilson	Convallis adipiscing commodo.	00:00:43	Bessie Cooper	Appointment type	C142 Class Name 2

First service

14:17 143

Call next

Direct admit

Ticket	Customer name	Subject	Classification	Assigned to	Case status	Some date	Date o
A103 14:07	Howard	Convallis adipiscing commodo.	+3	Bessie Cooper	Status	9/18/16	6/21
A104 14:17	yn Simmons	Convallis adipiscing		Bessie Cooper	Status	4/4/18	4/4,
A105 14:30	Alexander	Subject text		Case not assigned	Status	8/16/13	5/7,
A106 14:07	Fox	Convallis adipiscing commodo.		Bessie Cooper	Status	10/28/12	8/30
A107 14:56	yn Simmons	Convallis adipiscing commodo.	+8	Bessie Cooper	Status	6/21/19	11/7

Call next

Direct admit

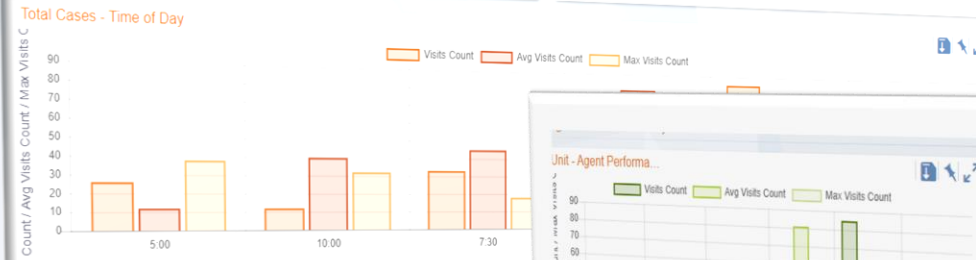
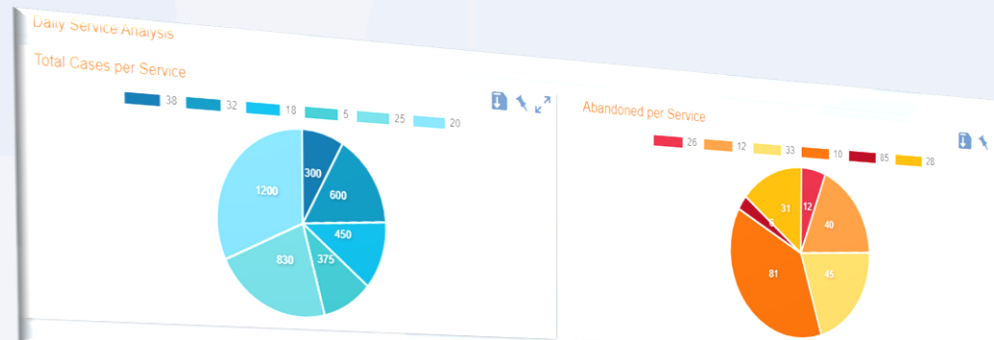
Ticket	Customer name	Subject	Classification	Assigned to	Case status	Some date	Date o
A115 15:10	r Pena	Convallis adipiscing commodo.		Bessie Cooper	Status	8/15/17	9/4,
	ey Henry	Convallis adipiscing		John Doe	Status	8/2/19	7/18
	Cooper	Subject text	+3	Case not assigned	Status	1/28/17	5/27
	Miles	Convallis adipiscing commodo.		Kathrin Howards	Status	4/21/12	10/2i
	Darlene Robertson	Convallis adipiscing commodo.	+3	Minerva Fox	Status	1/31/14	8/21

Гібридне Відділення обслуговування Змінює правила!

Next

The screenshot displays a software interface for a hybrid service center. At the top, there are 'Next' and 'Close' buttons. The main area is titled 'Now in service' and shows a call for 'Mrs. Daniella Rose' (City architect) with a service time of 00:06:08 and a waiting time of 00:02:25. A 'Notes' section contains the text 'Building permit and outline extension' and a 'Saved' confirmation. Below the notes, there are two queue entries: one for 'Reception' (5 min) and another for 'Dana M.' (8 min). A 'Communication' window on the right shows a video call with Daniella Rose and a chat window with the text 'How are you now?' and 'Much better! Can I order here or should I visit the website?'. The interface includes a sidebar with navigation icons, a bottom status bar with 'Case history', 'Customer', 'Attachments', and 'Communication' tabs, and a footer with the text 'Q-Nomy Copyright since 2020 All rights reserved'.

Панель звітів



Appointments Scheduled

Case Id	Ticket	Arrival Time	Status
5	A100	08/23/2018	Completed
18	A120	08/23/2018	Completed
32	A135	08/23/2018	Waiting
32	B136	08/25/2018	Completed
256	D820	08/24/2018	Completed



Цінність Пропозиції

Підтримка нової норми



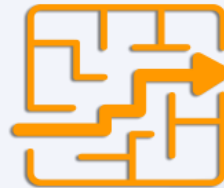
Простота.
Покращений досвід
роботи з клієнтами



Підвищення
продуктивності
персоналу та
ефективності бек-офісу



Безшовна
інтеграція



Керуйте потоком
клієнтів і
послугами



Доповнюйте існуючі
програмні рішення



Швидка
реалізація

Отримуйте максимальну користь від кожної взаємодії з клієнтом

